

Số: 795/BC-STC

Lạng Sơn, ngày 17 tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Tổng kết việc thi hành Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh Lạng Sơn Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 ngày 19/2/2025; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15 ngày 25/6/2025; Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 187/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá và xử lý văn bản quy phạm pháp luật. Sở Tài chính đã tiến hành tổng kết việc thi hành Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh Lạng Sơn Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, kết quả như sau:

I. BỐI CẢNH THỰC HIỆN TỔNG KẾT

1. Bối cảnh liên quan

Căn cứ Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Về cơ bản, nội dung, mức chi quy định tại Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 đã đáp ứng được yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, phù hợp với khả năng nguồn kinh phí. Việc quản lý, sử dụng cơ bản được đảm bảo thực hiện theo quy định; các cơ quan, đơn vị chủ động sử dụng từ nguồn kinh phí chi thường xuyên hàng năm; nguồn thu phí được để lại theo quy định của pháp luật phí, lệ phí; nguồn thu từ hoạt động sự nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện. Tuy nhiên, qua 9 năm thực hiện, mức chi quy định tại Nghị

quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 đã không còn thực sự phù hợp do giá cả thị trường biến động tăng so với giai đoạn trước.

Ngày 11/6/2026, Bộ trưởng Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 65/2026/TT-BTC sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và có hiệu lực thi hành kể từ ngày 27/7/2026. Tại Điều 1 Thông tư số 65/2026/TT-BTC ngày 11/6/2026 của Bộ Trưởng Bộ Tài chính quy định: ***“Sửa đổi, bổ sung Điều 4 Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”***. Theo đó, đã sửa đổi tăng các mức chi bồi dưỡng theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

Các quy định về mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn tại Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh hiện nay không còn phù hợp so với tình hình thực tiễn và Thông tư số 65/2026/TT-BTC. Vì vậy, việc Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn để thay thế Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 là cần thiết, phù hợp với quy định của pháp luật và yêu cầu thực tiễn của địa phương.

2. Quá trình thực hiện tổng kết

Ngày 05/8/2026, Sở Tài chính ban hành Công văn số 4916/STC-HCSN gửi các Ban, Sở, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường về việc báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh Lạng Sơn. Qua tổng hợp, đến ngày 16/8/2026 có 59/87 cơ quan, đơn vị có nội dung báo cáo tình hình thực hiện mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong năm 2025 và năm 2026 (ước thực hiện) theo Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh Lạng Sơn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc tổ chức thi hành

Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh Lạng Sơn đã được triển khai, tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn để thực hiện đồng bộ, thống nhất đảm bảo hiệu lực, hiệu quả, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức theo quy định. Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Nghị quyết đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thông qua các cuộc họp, hội nghị công chức, viên chức, người lao động hàng năm, thông qua hệ thống quản lý văn bản điện tử VNPT-Ioffice,... Công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết được triển khai kịp thời, thường xuyên nhằm nâng cao nhận thức, tăng cường hiểu biết, chấp hành pháp luật, sử dụng có hiệu quả nguồn kinh phí chi bồi dưỡng đối với người

làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại cơ quan, đơn vị. Đồng thời, thực hiện quán triệt, nâng cao trách nhiệm thực hành tiết kiệm trong việc lập dự toán và quyết toán chế độ chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo theo quy định, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

2. Kết quả thi hành

Hàng năm, Sở Tài chính đã thực hiện việc thẩm định dự toán, kiểm tra quyết toán đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn nhằm thực hiện đúng quy trình, đúng chế độ, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả theo quy định tại Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh Lạng Sơn.

Các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đã thực hiện mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng phạm vi, đối tượng quy định tại Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh Lạng Sơn.

Về cơ bản, nội dung, mức chi quy định tại Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 đã đáp ứng được yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, phù hợp với khả năng nguồn kinh phí. Việc quản lý, sử dụng cơ bản được đảm bảo thực hiện theo quy định; các cơ quan, đơn vị chủ động sử dụng từ nguồn kinh phí chi thường xuyên hàng năm; nguồn thu phí được để lại theo quy định của pháp luật phí, lệ phí; nguồn thu từ hoạt động sự nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện.

Trong thời gian vừa qua, việc thực hiện quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh đã tạo cơ sở, hành lang pháp lý rõ ràng, cụ thể, tạo điều kiện thuận lợi để thực hiện các nhiệm vụ chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo theo quy định.

Trong năm 2025 và năm 2026, kết quả thực hiện Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh như sau:

- Năm 2025: Tổng số người được hưởng chế độ là 945 người, tổng số kinh phí được thanh toán là 1.512 triệu đồng, cụ thể:

- + Cấp tỉnh: tổng số người được hưởng chế độ là 150 người, tổng số kinh phí được thanh toán là 411 triệu đồng.

- + Cấp xã: tổng số người được hưởng chế độ là 795 người, tổng số kinh phí được thanh toán là 1.101 triệu đồng.

- Năm 2026: Tổng số người được hưởng chế độ là 1.378 người, tổng số kinh phí được thanh toán là 2.178 triệu đồng, cụ thể:

- + Cấp tỉnh: tổng số người được hưởng chế độ là 216 người, tổng số kinh phí được thanh toán là 581 triệu đồng.

+ Cấp xã: tổng số người được hưởng chế độ là 1.162 người, tổng số kinh phí được thanh toán là 1.597 triệu đồng.

(Chi tiết theo biểu kèm theo)

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Qua thực tiễn triển khai thực hiện, nhất là trong bối cảnh tổ chức mô hình chính quyền địa phương hai cấp, một số nội dung của Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh đã bộc lộ những khó khăn, vướng mắc, bất cập, cụ thể:

Về mức chi: Mức chi bồi dưỡng được quy định từ năm 2017 đến nay chưa được điều chỉnh tương ứng với sự biến động của mặt bằng giá cả, chi phí sinh hoạt và điều kiện kinh tế - xã hội. Qua thời gian thực hiện, mức chi hiện hành chưa còn phù hợp với điều kiện thực tế và chưa tương xứng với yêu cầu, trách nhiệm của người trực tiếp thực hiện nhiệm vụ.

Về khối lượng, tính chất công việc: Từ ngày 01/7/2025, thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, cấp xã tiếp nhận và trực tiếp thực hiện nhiều nhiệm vụ trước đây thuộc cấp huyện, làm gia tăng đáng kể khối lượng, phạm vi và tính chất công việc trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Đặc biệt, sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, quy mô địa bàn và phạm vi quản lý của cấp xã có sự thay đổi lớn; số lượng và tính chất vụ việc phát sinh ngày càng đa dạng, trong đó có nhiều vụ việc phức tạp liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, kiến nghị, phản ánh của công dân. Do đó, trách nhiệm và yêu cầu đối với người trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại cấp xã ngày càng cao, trong khi mức chi bồi dưỡng hiện hành chưa được điều chỉnh tương ứng.

Về sự phù hợp với quy định hiện hành: Các quy định của Trung ương về chế độ, mức chi đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã có sự thay đổi, trong đó có Thông tư số 65/2026/TT-BTC sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 320/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính. Do đó, một số nội dung, mức chi quy định tại Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND cần được rà soát, đánh giá để bảo đảm phù hợp với quy định hiện hành và tình hình thực tế của địa phương.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh được ban hành từ năm 2017 và đã được tổ chức triển khai thực hiện trong 9 năm. Qua quá trình thực hiện, mức chi bồi dưỡng theo Nghị quyết đã góp phần hỗ trợ, động viên người thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, qua thực tiễn triển khai thực hiện, một số nội dung của Nghị quyết đã phát sinh khó khăn, vướng mắc như đã nêu ở trên. Đồng thời, Nghị quyết được ban hành từ năm 2017, đến nay đã qua 9 năm thực hiện; trong khi

đó, yêu cầu và khối lượng công việc trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngày càng tăng, đối tượng thực hiện nhiệm vụ ngày càng đa dạng. Do đó, **mức chi bồi dưỡng đối với người thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quy định tại Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh hiện nay không còn phù hợp với tình hình thực tế và cần được xem xét, điều chỉnh.**

Để bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ với các quy định hiện hành của Trung ương, phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh, **Sở Tài chính tham mưu, đề xuất UBND tỉnh trình HĐND tỉnh xem xét, ban hành Nghị quyết mới quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, thay thế Nghị quyết số 51/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh.**

Sở Tài chính báo cáo tổng kết việc thi hành Nghị quyết **quy định** chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Tư pháp;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng, QLNS;
- Lưu: VT, TCHCSN (PHN).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Duy Anh